



MER | *by* **FILTER**

— MODELO DE SOCIO ESTRATÉGICO —

**Modelo Regional especializado para la Industria Farmacéutica,
que transforma su logística en visibilidad, control, inteligencia y mejora continua.**

ESTAMOS DONDE TÚ ESTÁS



Presencia regional, garantizando estándares de calidad operativa en todas nuestras oficinas.



ISO 9001



ISO 45001



IATA



GDP



Argentina
Chile
Costa Rica
Dominican Rep.
Ecuador
El Salvador
Guatemala
México
Nicaragua
Perú
Panamá
Uruguay



QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA MISIÓN

Proporcionamos un servicio logístico integral apoyado en personal altamente calificado con vasta experiencia en toda la cadena.

Ponemos nuestra red global y alianzas estratégicas para ofrecer siempre la opción óptima de extremo a extremo.

NUESTRA VISIÓN

Buscamos ser el proveedor logístico que agrega valor profesional a la cadena de suministro de sus clientes.

Nos enfocamos en relaciones comerciales sólidas, sostenibles y transparentes que perduren a lo largo del tiempo.

NUESTRAS VERTICALES



LOGÍSTICA AEROSPACIAL

Soluciones logísticas a medida para clientes del sector de la aviación, incluidas aerolíneas, talleres de reparación de componentes y fabricantes.



PHARMA & HEALTHCARE

Equipo especializado con amplia experiencia en la gestión del transporte para marcas regionales y globales. Gestión, trazabilidad y manipulación de productos sensibles, garantizando la integridad y seguridad del producto a lo largo de toda la cadena de suministro.



PROYECTOS

Transporte de cargas sobredimensionadas y proyectos especiales, con una amplia y demostrada trayectoria en el sector.

PHARMA & HEALTHCARE – EMPRESAS QUE YA **CONFÍAN** EN **NOSOTROS**

“Cada operación fortalece nuestro conocimiento del negocio Pharma y nos consolida como socio estratégico, enfocado en los indicadores que generan valor para nuestras alianzas”





Más que un servicio logístico. Un modelo regional especializado para la industria Pharma.



¿CÓMO LO HACEMOS?

Combinamos un profundo conocimiento del negocio con un equipo regional especializado y una metodología basada en indicadores, análisis y mejora continua. Analizamos la operación, los procesos y los desafíos de cada laboratorio, compartiendo conocimiento y mejores prácticas entre los distintos países de la región para construir soluciones adaptadas a cada cliente.

Nuestro propósito: Transformar la logística en una herramienta estratégica que permita anticipar riesgos, identificar oportunidades de mejora y optimizar la cadena de suministro, acompañando el crecimiento de nuestros clientes y contribuyendo a una toma de decisiones más inteligente.

DIMENSIONES DE ABORDAJE MER

Transversal a las áreas de su negocio

01

INTELIGENCIA DE DATOS

¿Qué información necesitan recibir, en qué formato y bajo qué indicadores?



Ej: Reporte de tiempos de llegada y respuesta, análisis y disponibilidad del producto para la venta.

02

CULTURA

¿Qué indicadores utilizan para saber si su operación logística está siendo protegida por su proveedor?



Ej: Cuidado del producto y reputación del laboratorio, capacidad de reacción y sensibilidad frente a las necesidades del cliente.

03

PERSONALIZACIÓN OPERATIVA

¿Qué puntos de fricción recurrentes identifican en el servicio y cómo podemos anticiparnos para reducirlos?



Ej: Falta de visibilidad operativa, tiempos de respuesta, reprocesos administrativos.

04

SATISFACCIÓN OPERATIVA

¿Qué capacidades debería demostrar un operador logístico para acompañar los desafíos de su negocio?



Ej: Estandarización, control global, visibilidad logística, precisión, flexibilidad y anticipación.

05

EXPANSIÓN SIN FRICCIÓN

¿Qué capacidades debería demostrar su operador logístico para acompañar su crecimiento?



Ej: Posicionamiento regional estandarizado, capacidad de adaptación a distintos mercados, certificaciones y capacitaciones.

06

ALIANZA ESTRATÉGICA

¿EN QUE MOMENTO UN OPERADOR DEJA DE SER EFICIENTE Y EMPIEZA A CONVERTIRSE EN UN ALIADO ESTRATÉGICO?



PLATAFORMA DIGITAL

Conoce dónde está cada envío, **en tiempo real**

Fulter DigitalHub



✓ Estados y eventos

Ciclo completo: eventos de navieras, aerolíneas y operadores en tiempo real.

✓ Alertas y excepciones

Notificación temprana de demoras, faltantes e incidencias.

✓ Geolocalización GPS

Posición real del contenedor en tiempo real, además de los eventos del transportista.

✓ Integración Segura y Factible

Evaluamos proactivamente la viabilidad y costos para interconectar nuestros sistemas automatizando flujos de información operativa.

✓ Plataforma Intuitiva de Acceso Simple

Filtros de búsqueda avanzada para que su equipo cuente con respuestas rápidas sin fricciones.

Lo que ves y haces desde DigitalHub

CAPACIDADES



Tracking de envíos

Estado, eventos y geolocalización en tiempo real, incluso de embarques externos a Filter.



Gestión documental

Remitos, facturas, certificados y documentación aduanera centralizados por operación.



Reportes y KPIs

Dashboards, KPIs y descarga avanzada con información detallada de cada embarque.



Huella de Carbono

Cálculo y certificado de CO₂, homologado bajo GHG, GLEC e ISO 14067, válido para auditorías.



Integración API

Consultá los datos desde tus sistemas o recibilos automáticamente en tu ERP.



Acceso seguro

Autenticación JWT, control de usuarios y permisos por rol dentro de tu organización.

Hacia una Gestión Basada en Indicadores

Evolucionar desde un seguimiento operativo hacia un modelo analítico de mejora continua.

1

Automatización de Datos

Información directa e indicadores automatizados vía Softcargo.

2

Complemento a Fulter DigitalHUB

Información analítica avanzada para optimizar la gestión y la toma de decisiones.

3

Visibilidad y Optimización

Identificación de tendencias y fallas recurrentes, así como identificación rápida de oportunidades en Compras y Comercio Exterior.

KPI 1

Lead Time

Seguimiento de los principales hitos de la operación para medir tiempos de gestión, detectar desvíos y oportunidades de mejora dentro de la cadena logística, asegurando el cumplimiento de los compromisos acordados. El análisis de estos hitos permite identificar el punto de la operación donde se generan las ineficiencias y tomar acciones correctivas.

KPI 2

Cumplimiento de Procesos

Este KPI permite medir la calidad del servicio y la correcta ejecución operativa, independientemente del resultado logístico final. Seguimiento del cumplimiento de las actividades operativas clave (Pre Alert, Booking, Avisos, Facturación), asegurando la correcta ejecución de cada etapa de la operación y el cumplimiento de los estándares de calidad del servicio.

KPI 3

KPIs Personalizados

Indicadores personalizados según sus objetivos y necesidades.



— MODELO DE SOCIO ESTRATÉGICO —

MER representa una evolución de FULTER Logistics, no un servicio adicional.
